

幼儿教师角色冲突问题*

摘要: 幼儿教师在教育过程中不仅仅是知识的传递者,更重要的是幼儿学习活动的支持者、合作者、引导者。教师的言行举止是幼儿模仿的榜样,对幼儿起着潜移默化的影响。近年来,随着幼教改革的推进,幼儿教师扮演日益多元化角色的同时,也面临着如何有效处理好角色冲突的问题。S老师是年轻的幼儿教师,刚工作两年,虽然已经基本熟悉了工作内容,习惯了当前的生活节奏和生活方式,但是在工作的过程中常常会出现“角色混乱”的问题。例如,是“教育者”还是“保姆”,是“合作者”还是“服务者”,是“控制者”还是“受控者”的问题。S老师的经历与困惑,提出了在知识和实践层面思考幼儿教师的职业角色定位、幼儿教师队伍专业化的必要性与建设路径。

关键词: 幼儿教师; 角色冲突; 教育; 专业化;

The Issue of the Role Conflict of Preschool Teachers

Abstract: In the process of early childhood education, preschool teachers are not only the transmitters of knowledge, but also the supporters, collaborators and guides of early childhood learning activities. Teachers' words and deeds are an example for children to imitate, and play a subtle influence on children. In recent years, with the advancement of preschool education reform, preschool teachers play an increasingly diversified roles, but also faced with the problem of how to effectively deal with the role conflict. Teacher S is a young preschool teacher. He has just worked for two years. Although he has been basically familiar with the work content and is accustomed to the current pace and way of life, the problem of "role confusion often appears" in the process of work. For example, whether the "educator" or "nanny", "collaborator" or "service", "controller" or "controlled" question. Teacher S's experience and confusion put forward the necessity and construction path of thinking about the professional role positioning and the specialization of preschool teachers at the level of knowledge and practice.

Key words: Preschool teacher; role conflict; education; specialization;

背景信息

* **作者简介:** 王志丹,男,江苏师范大学教育科学学院(教师教育学院)副教授,主要研究方向为儿童发展、自闭症儿童早期筛查与公共心理健康等领域。

编制说明: 本案例根据一位幼儿教师的真实经历编写而成。为尊重当事人,案例中所有的人物、学校、地区都用了化名或代号。

教育发展要与我国现代化进程相符合，学前教育长期是我国教育进程中的薄弱环节，其教育公平和保教质量有待提高仍然是“办好学前教育”“幼有所育”等民生问题的焦点。我国 20 世纪初受西方国家“弹唱画跳”幼儿教师模式影响，固有刻板印象中幼儿教师是教唱歌、跳舞、画画等的技能型人才，然而这种模式却早已被西方抛弃。近年来，我国高度重视幼儿教师问题，为促进幼儿教师专业化，达成建设高素质、卓越型教师队伍的目标，2012 年教育部颁布了《幼儿园教师专业标准（试行）》，指出幼儿教师是掌握系统的专业知识和专业能力的具有良好职业道德的专业人才，是学前教育质量的保障。2010 年，在国务院颁布的《关于当前发展学前教育的若干意见》，以及《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》（以下简称《纲要》）中，明确指出学前教育该如何发展并作出相应规定。2018 年中共中央、国务院颁布了《关于学前教育深化改革规范发展的若干意见》，进一步强化了幼儿教师的国家使命和职责，突出了幼儿教师专业化培养的迫切需求。随后，国家发布了一系列旨在促进幼儿教师专业发展的相关政策文件。表明了政府对幼儿教师专业发展的高度重视，以相关政策文件来促进幼儿教师的专业发展，为幼儿教师专业发展提供政策性的支持和保障。上述文件为幼儿教师专业发展提供了基本方向，强调了幼儿教师的重要性及其在幼儿教养中的作用，为幼儿教师专业能力标准的制定提供了政策支持，为有效指导幼儿教师教育教学、提高保教质量、健全学前教育人才培养模式提供了方法指南。

结构角色理论认为，社会是一个由各种各样的相互联系的位置或地位组成的网络，个体在这个系统中扮演各自的角色。幼师作为社会人，作为一个被社会有所期待的“社会角色”，在日常生活的“角色实践”中嵌入了一种无形的社会网络中，并由社会网络中不同层面的角色期望共同构建了自己的角色结构。体制层面的“文化传递者”、世俗层面的“知识传授者”、自身层面的“主观角色”的变化以及观众层面即学生的期待，共同构成了幼师现实的角色结构，让我们看到了幼师承担的各方面“被期待”的角色。幼师的幼儿园生活过程就是按照其角色结构轮番实现多层次的角色期待的过程，教育活动的多样性和复杂性也要求幼师在不同的教育活动中充当不同的角色。一旦这一系列“被期待”的角色与其实承担的角色之间产生矛盾冲突，将使幼师无所适从，分身乏术。同时，从个人角色到公众角色，从教师角色到家庭角色，从教育者角色到研究者角色之间这种频繁地角色转换，会使幼师的内心处于不确定、紧张和矛盾的状态，两者共同导致幼师陷入一种“角色冲突”之中。

幼儿情绪不稳定、理解能力和注意力正逐渐发展、语言表达能力有限，由于幼儿角色的特殊性，导致社会对幼儿教师的要求逐渐提高，在公众眼中，幼儿教师需要“随机应变”，最好能像孙悟空一样可以 72 变，但是对幼儿教师自身而言，像孙悟空一样 72 变显然是不可能实现的，所以在他们身上存在较为明显的角色冲突问题。这也是 S 老师初入职场遇到的最大的困惑和挑战，只有顺利解决了角色冲突和困扰，才能保证 S 老师在教师专业化的道路上越走越好。

案例正文

一、“教育者”还是“保姆”

目前，是“教育者”还是“保姆”，仍是许多幼儿教师自我角色认识过程中的一大困惑，S老师也不例外。有研究者对上海学前教育网“06论坛”2002年12月1日至2003年12月1日一年之间的关于幼儿教师这一主题的帖子进行了整理，结果发现，“保姆”一词在“科研”一项中同“研”、“面对”并列第一位高频出现。同样，在对安徽省芜湖市100名幼儿教师职业生活的调查结果中，有33.3%的教师认为工作中的自己更像保姆。

S老师现在是一名公立幼儿园的老师，工作两年了，目前在带中班。根据S老师的描述，她每天除了组织集体活动，更多的时间是在关注每一个孩子，为每一个孩子“服务”，不仅如此，她还要腾出一部分时间来为孩子们家长“服务”。S老师说，每当他跟周围的人提及自己是幼师时，常常会听到“就是保姆啊，就是带带孩子”这样的评价，尽管她自己非常清楚幼师不是保姆，清楚幼师与保姆之前的差别，但是身边类似的评价多了以后，她就会陷入自我怀疑的状态，“所以我到底是一位教育者还是一位保姆？”跟其他幼儿教师一样，S老师每天都会把孩子们在幼儿园的各个环节的表现拍成照片或者视频发给班级家长群，让家长了解孩子在园的一日生活。但是S老师表示，一些家长常常会毫无保留地提出一系列保育方面的“小毛病”，时常在班级群批评老师照顾孩子不当。例如批评老师为什么不在集体活动时帮自家孩子擦鼻涕？为什么不帮自己的孩子把鞋带系好？但是S老师认为，在这个年龄每一个孩子都已经学会了自己的事情自己做，并且掌握了一定的本领，能够独立完成一些事情，老师的主要任务是帮助孩子们更好地成长，帮助孩子培养习惯、提高能力。

“幼儿园老师同家里的保姆没有两样，只要管好孩子吃喝拉撒睡就好了，根本不需要什么技术含量，充其量就是一个高级保姆罢了。”面对家长的质疑与不理解，S老师承认自己确实是教育者的同时也是一位“保姆”，但是不仅仅是“保姆”，她在教育孩子的时候也在帮助孩子做好保育方面的工作，帮助他们更好地成长，做到保教结合。所以她希望外界能够给予幼儿教师更多的理解与包容，家庭与幼儿园本就是统一战线的，大家的共同目标都是帮助幼儿更好地成长，所以家园合作的必要性要求家长和教师彼此理解彼此包容。

二、合作者还是服务者

工作对象的特殊性决定了幼儿教师与幼儿家长的接触频率要远大于小学、初中、高中的老师，家长工作成为S老师工作范围之内的重要任务。然而，在幼儿教师和幼儿家长二者的关系中，幼儿教师究竟是“合作者”还是“服务者”？这也是S老师在工作中遇到的一大困惑。从教育活动过程来说，保教过程离不开教师和家长两者的互动。作为互动的双方，他们共同关心着同一个孩子，为了同一个孩子而交流，沟通是有热心、诚心和责任心的，应该是以理解、接纳和开放的态度为基础的。从这个意义上说，家长和幼儿教师是“合作者”的关系。然而事实上并非如此，随着幼儿教育引入市场机制，孩子交费入园后，家长对幼儿教育的期望值不断提高，要求也不断增多。尤其是对幼儿教师的工作要求越来越高，甚至是只要孩子在幼儿园遇到了一点“问题”，就要找老师，找幼儿园负责。由此，教师同家长之间的关系更多地成为了“服务”与“被服务”的关系。S老师刚工作时，秉持着严谨认真的态度，一丝不苟地完成每日的保教工作，从入园到离园的每个活动环节都严格按照要求，并获得了同事的一致认可。她以为这样顺利的工作环境将会一直持续到最后，但是一段时间以

后她便遇到了很多烦心事，这样的烦心事从入园到离园断断续续地发生。入园和离园时，家长们陆陆续续找老师交谈，交谈的内容并不是请求老师费心在某些方面协助孩子，也不是帮助老师更了解自己的孩子，而是“要求”和“命令”老师要怎么做某些事。“老师，我们家孩子不喜欢跳绳，你不要强求他跳绳”，“老师，我们家孩子不喜欢吃蘑菇，不要给他吃”，“老师，希望你们不要布置很多离园作业，给我们家长增加负担”，“老师，你们应该及时向我们家长汇报孩子每时每刻的状态”，“老师，你们应该多给孩子讲一讲算数，这样孩子以后进了小学才能更好地学习”。甚至是在S老师的工作途中，还会有家长不断地发微信、发短信，没有及时回复消息还会被家长数落“为什么不及时回复信息？你们每天在忙什么？”面对这样的“烦心事”，S老师越发觉得力不从心，她开始思考自己的角色定位，到底是“合作者”还是“服务者”，是应该跟家长互相理解还是单方面理解家长，是跟家长彼此合作还是单方面服从家长，需要为家长们服务吗？如果没有收获家长的理解和支持，该如何进行后续的保教工作，如何帮助孩子们更好地成长？

三、自主者还是受管者

随着幼教事业的发展，幼儿教师应当成为观察者、记录者、反思者和研究者，成为园本课程的开发者等新的角色期望进入了幼儿教师的实际工作中。由此，幼儿教师在一定程度上亦成为了幼儿教育活动的“自主者”。这在客观上有利于促进幼儿教师的自我发展和幼教事业的发展。然而，实际情况是，由于缺乏科学的管理，幼儿教师更多的仍是“受管者”、幼儿园不但受市场的控制，还要受行政部门的干预，众多的对外接待任务扰乱了幼儿正常的教育教学活动，让幼儿教师疲惫不堪，常常要话费大量时间去应付做不完的工作。更严重的是，现有的管理体制使幼儿教师没有与管理者同等的“话语权”。对此，S老师认为相关的问题将严重困扰她的专业发展。对于做不完的环境创设，S老师认为环境创设应该是为了让幼儿更好地发展，而不应该成为应付检查和提升效绩的标准，让幼儿参与环境创设，由幼儿教师自主决定环境创设的主题、形式和内容才是最有利于幼儿发展的。对于写不完的文字，S老师认为日常的记录是应该的，有利于教师了解每一位幼儿并帮助幼儿更好地发展，但是对于一些无关紧要的、应付检查的任务性“文字”，她认为既浪费了幼儿教师的时间，同时无法让幼儿教师从中受益，幼儿教师应该有权利自主选择并支配自己的工作外任务。对于缺乏“话语权”的问题，S老师认为失去了话语权等同于失去了获得成长的机会，一味地被支配，一味地受管制，只会让自己在原地立足，无法获得成长，因此她作为“受管者”的同时渴望成为一个“自主者”，她认为这也是当前大多数幼儿教师的心声。

结语

作为幼儿教师，是“教育者”还是“保姆”，是“合作者”还是“服务者”，是“自主者”还是“受管者”，这些只是当前广大幼儿教师面临的角色冲突问题的其中一部分问题，在过去或者今后的工作中，一定还存在多种角色冲突问题，只有及时面对并解决这些问题，才能

帮助幼儿教师更好地认识自己，更好地促进其教师专业化发展，从而与家长合作，更好地促进幼儿全面和谐发展。

案例思考题

1. 幼儿教师在当前社会中的重要性如何？
2. 幼儿教师面临的主要困难有哪些？
3. 幼儿教师是否有必要处理角色冲突问题？为什么？
4. 你认为当前幼儿教师还会面临哪些角色冲突问题？
5. 如何看待幼儿教师的专业化发展？

案例使用说明

1. 适用范围

适用对象：教育专业研究生或本科生

适用课程：儿童发展心理学

2. 教学目的

①在知识层面，了解并掌握学前儿童心理发展的基本理论以及学前儿童心理发展的一般规律，理解幼儿教师的角色定位、主要任务和使命。

②在情感层面，秉持热爱儿童、热爱教师职业的理念，注重将儿童心理学知识渗透到其它领域，彼此之间相互渗透，共同促进幼儿身心和谐发展，为幼儿健康成长奠基。

③在应用层面，综合运用学过的教育学知识，充分认识到自身的角色定位，利用专业知识促进幼儿的身心发展，为幼儿的发展奠定坚实的基础。

3. 关键点

相关理论：

角色冲突理论：一种社会学理论，是指当一个人扮演一个角色或同时扮演几个不同的角色时，由于不能胜任，造成不适宜而发生的矛盾和冲突。通常包括角色内冲突与角色间冲突。本案例侧重于工作角色，而不是一般意义上的社会角色，且重在角色间冲突。

关键知识点：

借助既有的组织学知识与专业化知识，明晰幼儿教师工作的性质、幼儿教师工作的独特性、幼儿教师专业化的内涵等基本问题，形成初步的幼儿教师队伍建设与专业发展的知识体系。

关键能力点：

明晰角色能力：能够基于 S 老师遇到的角色冲突问题进一步总结概括出当前幼儿教师所面临的的问题以及明确其职业角色定位。

实践应用能力：能够提出完善当前幼儿教师队伍建设的相关建议；能够结合自身工作经历与需要，形成改进自身工作的思路与方法。

案例分析思路：

首先，对教师是“教育者还是保姆”、“合作者还是服务者”和“自主者还是受管者”三个问题逐一进行探讨。其中，“教育者还是保姆”侧重于教师与幼儿的关系；“合作者还是服务者”侧重于教师与家长的关系；“自主者还是受管者”侧重于教师与管理层的关系。然后，在上述具体分析基础上，提出幼儿教师的角色定位问题。最后，基于前两个方面的讨论，共同探索幼儿教师在教育实践中遇到的困扰及解决策略以及给我们的启示。

4. 教学建议

时间安排：大学标准课 3 节，120 分钟。

环节安排：（1）分组讨论。用 30 分钟时间，围绕思考题进行组内讨论；（2）组间交流。用 50 分钟时间，每组派一名代表逐一交流对每道思考题的看法，每道题约 10 分钟；（3）生成问题讨论。用 15 分钟时间，全班共同参与讨论学员阅读或小组讨论过程中生成的问题。（4）教师点评。用 15 分钟时间，对讨论进行概括与进一步引导，明确共识与分歧点。（5）政策风暴。用 10 分钟时间，全班进行头脑风暴，思考当前大队辅导员队伍建设实践的完善要点以及对个人工作的启示。

适合范围：50 人以下的班级教学。

教学方法：小组与班级讨论为主，教师点评为辅。

组织引导：教师布置任务清晰，预习要求明确。

为学习者提供参考资料的清单。

活动设计建议：

提前两周布置阅读任务。包括案例文本、政策文件和理论文献。

组织学生在适合分组讨论的教室上课，每个小组提供一张小组讨论记录表，包括主讲人及小组成员的发言记录和综合的观点。指定一位学生做好录音工作。教师准备好点评的资料和提纲。

课后根据各小组的汇报情况及时分析案例教学的得失，以便为今后的案例教学做进一步的改进与完善。

5. 推荐阅读

[1] 张曙光, 徐冰. 幼儿园教师师德养成的内涵、困境与出路[J]. 学前教育研究, 2021(08):70-74.

[2] 黄子熠. 刍议疫情时代幼儿教师的角色变化[J]. 基础教育参考, 2021(10):68-70.